

# Průvodce k zotavení, zálohování a odstraňování potíží

## Úvod

### Obnovení

#### Co je obnovení?

Obnovení je proces sloužící k obnovení systému počítače do stavu z výroby. Systém počítače můžete obnovit dvěma způsoby:

- Z média pro obnovení systému
- Z oblasti pro obnovení



#### Kdy je obnovení nutné?

- Počítač je nestabilní.
- Počítač byl napaden počítačovým virem.
- Při používání počítače dochází k potížím, které nelze vyřešit postupy pro odstraňování potíží.
- Omylem jste zformátovali jednotku C:.

#### Který software mám použít pro údržbu a obnovení počítače?

Použijte tento software.

##### VAIO Care

- Vytvoření média pro obnovení systému
- Kontrola hardwaru počítače

##### Záchrana VAIO Care

- Záchrana (zálohování) dat
- Obnovení počítače
- Vymazání všech dat z integrovaného pevného disku či jednotky SSD



Další informace najdete v souboru nápovědy dodaném se softwarem **VAIO Care** a **Záchrana VAIO Care**.

#### Co je oblast pro obnovení?

Oblast pro obnovení na integrovaném pevném disku či jednotce SSD obsahuje data pro obnovení systému a aplikací. Tato data obvykle nemůžete měnit nebo odstraňovat, ale existují komerčně dostupné aplikace, které to umožňují.

#### Proč mám vytvářet médium pro obnovení systému?

Médium pro obnovení systému slouží k obnovení počítače do původního stavu z výroby. Pokud systém Windows nelze spustit a odstranili jste oblast pro obnovení, budete k obnovení potřebovat médium pro obnovení systému. Médium pro obnovení systému vytvořte bezprostředně poté, co je počítač připraven k použití.

## Zálohování

#### Co je zálohování?

Proces zálohování je vytvoření záložní kopie dat uložených na integrovaném pevném disku či jednotce SSD a její uložení na jiné místo.



#### Proč mám zálohovat data?

Při neočekávaných událostech nebo napadení počítačovými viry můžete ztratit data uložená na integrovaném pevném disku či jednotce SSD. K obnovení dat je třeba záložní kopie. Pravidelné zálohování dat je důrazně doporučováno.

## Vytvoření média pro obnovení systému

**!** Jako médium pro obnovení systému nelze používat disky DVD-RAM, CD-R ani CD-RW.




Jako médium pro obnovení systému můžete použít optické disky nebo jednotku USB Flash. Doporučujeme však používat optické disky, například DVD-R. Data na jednotce USB Flash totiž můžete nechtěně vymazat.

Počet potřebných disků, použitelné typy médií a potřebná kapacita jednotky USB Flash pro vytvoření médií pro obnovení systému bude zobrazena během procesu vytváření médií.

**1** Připojte počítač k Internetu a pomocí nástroje **VAIO Update** stáhněte a nainstalujte nejnovější aktualizace počítače.

**2** Pokud médium pro obnovení systému (optické disky) vytváříte v počítači bez integrované optické diskové jednotky, připojte k počítači a ke zdroji střídavého napájení externí optickou diskovou jednotku (není součástí dodávky) nebo základnovou stanici s integrovanou optickou jednotkou (je dodávána s některými modely).

**3** Klikněte na tlačítko **Start**  dále na položku **Všechny programy** a poté na položku **VAIO Care**. Pokud se otevře okno **Řízení uživatelských účtů**, klikněte na tlačítko **Ano**.



Pokud jste k počítači přihlášení jako standardní uživatel, může vás počítač požádat o zadání uživatelského jména a hesla správce.

**4** Klikněte na položku **Pokročilé nástroje**, dále na položku **Obnovení a zotavení** a poté na příkaz **Vytvořit média pro obnovení systému**.

**5** Pozorně si přečtěte pokyny na obrazovce a poté klikněte na tlačítko **Další**.

**6** Postupujte podle pokynů na obrazovce.

**!** Zobrazení aktuálního stavu postupu může určitou dobu trvat. Během vytváření média pro obnovení systému jednotku nevysunujte ani neodpojujte. Mohlo by dojít k selhání procesu. Médium pro obnovení systému uchovávejte na bezpečném místě.



Médium pro obnovení systému nemusí být možné vytvořit na každé jednotce USB Flash. Další informace najdete v souboru nápovědy dodaném se softwarem **VAIO Care**.

## Obnovení počítače

Chcete-li systém počítače obnovit do stavu z výroby, použijte některý z následujících způsobů obnovení.



Obnovením počítače dojde k odstranění všech dat uložených na integrovaném pevném disku či jednotce SSD.

### Obnovení z oblasti pro obnovení

**1** Když je počítač ve vypnutém stavu, spusťte stisknutím tlačítka **ASSIST** nástroj **Záchrana VAIO Care**.



Pokud systém zobrazí okno volby jazyka, vyberte požadovaný jazyk a klikněte na tlačítko **OK**.

**2** Klikněte na možnost **Spustit průvodce obnovením**.



Chcete-li provést vlastní obnovení, zvolte možnost **Nástroje** a poté **Spusťte pokročilého průvodce obnovením**.

**3** Postupujte podle pokynů na obrazovce.



Chcete-li používat funkce šifrování pevného disku, zakažte provedením vlastního obnovení funkci Rapid Wake, aby ve vašem počítači nezůstala žádná nezašifrovaná data. (Pouze řada Z Series a T Series)

### Obnovení z média pro obnovení systému

**1** Pokud z médií pro obnovení systému (optické disky) obnovujete systém počítače bez integrované optické diskové jednotky, připojte k počítači a ke zdroji střídavého napájení externí optickou diskovou jednotku (není součástí dodávky) nebo základnovou stanici s integrovanou optickou jednotkou (je dodávána s některými modely).



Je-li váš počítač vybaven portem USB odpovídajícím normě USB 2.0, připojte k tomuto portu zařízení USB.

**2** Do optické jednotky počítače v normálním režimu vložte médium pro obnovení nebo k portu USB připojte jednotku USB Flash.



Je-li váš počítač vybaven portem USB odpovídajícím normě USB 2.0, připojte k tomuto portu zařízení USB.

**3** Vypněte počítač a znovu ho zapněte.

**4** Pokud používáte externí optickou diskovou jednotku nebo jednotku USB Flash, stiskněte opakovaně klávesu **F11**, dokud nezmizí logo VAIO.

Zobrazí se obrazovka **Správce spouštění systému Windows**.

**5** Klávesou **↑** nebo **↓** zvolte možnost **Start VAIO Care Rescue** a poté stiskněte klávesu **Enter**.



Pokud systém zobrazí okno volby jazyka, vyberte požadovaný jazyk a klikněte na tlačítko **OK**.

**6** Zvolte možnost **Spustit průvodce obnovením**.



Chcete-li provést vlastní obnovení, zvolte možnost **Nástroje** a poté **Spusťte pokročilého průvodce obnovením**.

**7** Postupujte podle pokynů na obrazovce.



Chcete-li používat funkce šifrování pevného disku, zakažte provedením vlastního obnovení funkci Rapid Wake, aby ve vašem počítači nezůstala žádná nezašifrovaná data. (Pouze řada Z Series a T Series)



## Zálohování a obnovování dat

### Zálohování a obnovení dat, když lze spustit systém Windows

Když lze spustit systém Windows, zálohujte a obnovujte data funkcemi Windows. Chcete-li tyto funkce použít, klikněte na tlačítko **Start**, dále na položku **Ovládací panely**, poté na položku **Systém a zabezpečení** a nakonec na položku **Zálohování a obnovení**.

### Zálohování a obnovení dat, když nelze spustit systém Windows

Není-li možné spustit systém Windows, zálohujte data nástrojem **Záchrana VAIO Care**.

Chcete-li obnovit soubory, které jste zazálohovali nástrojem **Záchrana VAIO Care**, použijte **Nástroj pro obnovení dat počítače VAIO**.

! Je-li váš počítač vybaven portem USB odpovídajícím normě USB 2.0 a používáte-li k zálohování svých dat zařízení USB, připojte k tomuto portu toto zařízení USB.

### Obnovení dat pomocí bodu obnovení

Bod obnovení umožňuje obnovit systémové soubory počítače do předchozího stavu platného v době vytvoření bodu obnovení. Body obnovení jsou obvykle vytvářeny automaticky, například při instalaci ovladačů. Doporučujeme však, abyste bod obnovení vytvořili v okně **Ovládací panely** ručně před každou instalací softwaru nebo ovladačů do počítače.

#### Obnovení systémových souborů pomocí bodu obnovení, když nelze spustit systém Windows

**1** Proveďte kroky 1 až 4 postupu „Obnovení z média pro obnovení systému“ v části **Obnovení počítače** na přední straně.

**2** Klávesou **↑** nebo **↓** zvolte možnost **Opravit Windows 7** a poté stiskněte klávesu **Enter**.

**3** Vyberte rozložení klávesnice a poté klikněte na tlačítko **Další**.

! Pokud není vybráno vhodné rozložení klávesnice, nemusí být možné zadat správně heslo.

**4** Vyberte operační systém a poté klikněte na tlačítko **Další**.

! Pokud jste po posledním zálohování pomocí funkce zálohování systému Windows změnili soubory, zazálohujte soubory nástrojem **Záchrana dat**.

**5** Klikněte na položku **Obnovení systému**. Otevře se okno **Obnovení systému**.

**6** V okně **Obnovení systému** klikněte na možnost **Spustit nástroj Obnovení systému**.

**7** Pokud je v okně **Obnovení systému** zobrazena možnost **Vybrat jiný bod obnovení**, vyberte ji a poté klikněte na tlačítko **Další**. Pokud tomu tak není, klikněte na tlačítko **Další**.

**8** Vyberte bod obnovení a poté klikněte na tlačítko **Další**.

**9** Kliknutím na tlačítko **Dokončit** potvrďte bod obnovení. Jakmile zobrazené okno požádá o restartování počítače, restartujte počítač.

## Řešení potíží

#### V případě potíží s provozem počítače

Než se obrátíte na autorizované servisní středisko Sony nebo přímo na místního prodejce výrobků Sony, vyzkoušejte tyto možnosti.

- Přečtěte si část o odstraňování potíží v tomto oddílu nebo v **uživatelské příručce** na obrazovce.
- Když je počítač v zapnutém stavu, spusťte stisknutím tlačítka **ASSIST** nástroj **VAIO Care** a proveďte potřebné operace.
- Navštivte webovou stránku podpory VAIO.

### Potíže při obnovování

#### Z oblasti pro obnovení nelze obnovit systém

Pokud jste pomocí příslušného softwaru změnili oblast pro obnovení, nainstalovali jiný operační systém, než byl v počítači předinstalován, nebo naformátovali integrovaný pevný disk či jednotku SSD pomocí jiného nástroje než **Záchrana VAIO Care**, obnovte počítač z média pro obnovení systému.

#### Nelze vytvořit médium pro obnovení systému

Vyzkoušejte následující možnosti:

- Restartujte počítač. Poté zkuste médium pro obnovení systému vytvořit znovu.
- Pomocí nástroje **VAIO Update** stáhněte a nainstalujte nejnovější aktualizace.

Vyzkoušejte jiná spolehlivá média.

#### Nelze dokončit proces obnovení

Odpojte od počítače všechna nepotřebná externí zařízení.

Vyzkoušejte následující možnosti:

- Zkontrolujte stav média pro obnovení systému. Pokud používáte optické disky, zkontrolujte, zda nejsou ušpiněny nebo poškozeny. Pokud je disky nutné vyčistit, vyčistěte je a vyzkoušejte obnovení systému počítače znovu.
- Pokud systém počítače nelze obnovit z oddílu pro obnovení, restartujte počítač a zkuste ho obnovit znovu z oddílu pro obnovení nebo z média pro obnovení systému.
- Pokud počítač nemůžete obnovit pomocí optické jednotky USB nebo jednotky USB Flash, připojte jednotku k jinému portu USB počítače, poté počítač vypněte a znovu jej zkuste obnovit.

Pokud potíže potvrzají, najdete další informace na webové stránce podpory VAIO.

### Běžné potíže

#### Počítač nelze spustit

Když počítač používáte poprvé, zkontrolujte, zda je připojen ke zdroji střídavého napájení. Při dodání je vypínač odpojen až do chvíle, kdy počítač připojíte ke zdroji střídavého napájení.

Zkontrolujte, zda je počítač řádně připojen ke zdroji napájení, zda je zapnut a zda svítí kontrolka napájení.

Zkontrolujte, zda je správně nainstalován a nabit akumulátor.

Pokud jsou připojena zařízení USB, odpojte je a poté restartujte počítač.

Vyjměte všechny doplňkové paměťové moduly, které jste případně vložili od zakoupení počítače, a poté restartujte počítač.

Pokud je počítač připojen do prodlužovacího kabelu nebo zálohovaného zdroje napájení (UPS), zkontrolujte, zda je prodlužovací kabel nebo zdroj UPS připojen k napájení a zapnut.

Odpojte kabel nebo adaptér střídavého napájení a vyjměte akumulátor. Vyčkejte tři až pět minut. Vložte akumulátor, připojte napájecí kabel nebo adaptér a počítač znovu zapněte.



Mohlo by dojít k poruše počítače způsobené kondenzací. V takovém případě počítač nejméně hodinu nepoužívejte.

Zkontrolujte, zda používáte dodaný kabel nebo adaptér střídavého napájení Sony.

Pokud používáte externí monitor, zkontrolujte, zda je řádně připojen ke zdroji napájení a zda je zapnut.

#### Zelená kontrolka napájení svítí, ale displej je prázdný

Několikerým stisknutím kombinace kláves **Alt+F4** zavřete okno aplikace. Možná došlo k chybě aplikace.

Stiskněte kombinaci kláves **Ctrl+Alt+Delete**, klikněte na tlačítko šipky  vedle tlačítka **Vypnout**  a poté zvolte možnost **Restartovat**.

Pro vypnutí počítače stiskněte a podržte nebo posuňte a podržte vypínač na déle než čtyři sekundy.

Odpojte napájecí kabel nebo adaptér střídavého napětí a přibližně pět minut vyčkejte. Poté připojte napájecí kabel nebo adaptér a počítač znovu zapněte.

! Vypnutí počítače kombinací kláves **Ctrl+Alt+Delete** nebo vypínačem může způsobit ztrátu neuložených dat.

#### Kontrolka nabíjení rychle bliká a počítač se nespouští

Příčinou může být, že akumulátor není správně nainstalován. Situaci vyřešíte tak, že vypnete počítač a vyjmete akumulátor. Poté akumulátor znovu vložte do počítače. Podrobnosti najdete v **uživatelské příručce** na obrazovce.

Pokud problém potrvá, není nainstalovaný akumulátor kompatibilní. Vyjměte akumulátor a obraťte se na autorizované servisní středisko Sony. Nejbližší středisko nebo zástupce najdete v **uživatelské příručce** na obrazovce.

#### Počítač zobrazí zprávu o nekompatibilitě nebo nesprávném vložení akumulátoru a přejde do režimu spánku

Přečtěte si odpovědi ke zprávě „Kontrolka nabíjení rychle bliká a počítač se nespouští“.

#### Systém Windows nepřijímá heslo a zobrazuje zprávu: Enter Onetime Password

Pokud třikrát po sobě zadáte nesprávné heslo pro zapnutí, zobrazí se zpráva **Enter Onetime Password** a operační systém Windows se nespustí. Pro vypnutí počítače stiskněte a podržte nebo posuňte a podržte vypínač na déle než čtyři sekundy a zkontrolujte, zda zhasla kontrolka napájení. Počkejte 10 až 15 sekund, restartujte počítač a zadejte správné heslo. V heslech se rozlišují malá a velká písmena, a proto před zadáváním hesla zkontrolujte, jaká písmena píšete.

#### Nemohu si vzpomenout na heslo pro zapnutí

Pokud zapomenete heslo pro zapnutí, požádejte o jeho zrušení autorizované servisní středisko Sony. Za nové nastavení hesla je účtován poplatek.

#### Jak mohu vytvořit oddíl na pevném disku?

**1** Klikněte na tlačítko **Start**, poté na položku **Ovládací panely**, dále na položku **Systém a zabezpečení** a následně na možnost **Vytvořit a formátovat oddíly na pevném disku** v části **Nástroje pro správu**. Pokud se otevře okno **Řízení uživatelských účtů**, klikněte na tlačítko **Ano**.



Pokud jste k počítači přihlášení jako standardní uživatel, může vás počítač požádat o zadání uživatelského jména a hesla správce.

**2** Klikněte pravým tlačítkem myši na jednotku C: a zvolte možnost **Zmenšit svazek**.

**3** Do pole **Zadejte velikost zmenšení (MB)** zadejte velikost vytvářeného oddílu a poté klikněte na tlačítko **Zmenšit**.

**4** Klikněte pravým tlačítkem myši na možnost **nepřirazeno** a poté zvolte možnost **Nový jednoduchý svazek**.

**5** Postupujte podle pokynů na obrazovce.