



Visual Communication Camera VGP-UVC100

操作説明

- Sony，VAIO，和環境生態資訊標誌是 Sony Corporation 的商標。
- Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國和／或其他國家的註冊商標。
- IBM 和 PC/AT 是 International Business Machines Corporation 的註冊商標。
- Intel、Pentium 和 Celeron 是 Intel Corporation 的商標和註冊商標。
- Bluetooth 的字樣和標誌歸 Bluetooth SIG, Inc. 所有，SONY 經許可使用此類標誌。
- Adobe 和 Adobe Reader 是 Adobe Systems Incorporated 在美國和／或其他國家的商標或註冊商標。
- 系統、產品和維修的所有其他名稱均為其各自所有者的商標。在本手冊中，對™或®標記未標明。

在本手冊中，Microsoft® Windows® XP Home Edition、Microsoft® Windows® XP Professional 和 Microsoft® Windows® Media Center Edition 被簡稱爲 Windows XP。

目錄

介紹	3
相容電腦	3
部件名稱	4
設定	4
檢查隨機附件	4
安裝驅動程式和軟體	5
安裝攝影機	6
使用攝影機	8
擷取靜態影像和電影	8
觀看影像	11
關閉“VAIO Camera Capture Utility”軟體	12
變更攝影機設定	12
向後擷取影像	14
調節攝影機內建麥克風音量 ...	14
搭配攝影機使用藍芽耳機	15
確認安裝以及進行移除	16
檢查驅動程式是否安裝	16
移除驅動程式	17
注意事項	18
維護	19
獲取幫助	20
規格	21
故障排除	22

介紹

本攝影機是 USB 2.0 相容的可視通訊攝影機。您可以透過本攝影機在電腦上使用語音視訊功能。功能如下：

- 1310000 畫素的 CMOS 感應器和麥克風。
- 拍攝動態影像和靜態影像，並且透過附送的“VAIO Camera Capture Utility”軟體傳送影音郵件。
- 透過“VGP-UVC100 device driver”進行各種攝影機設定，例如“背光補償”調節和亮度，以及增加特效，例如設定相框等。
- 當作網路攝影機使用時，可以進行視訊聊天。

附註

您的即時通訊軟體可能會自動調節麥克風音量，以免揚聲器發出尖銳的雜音；當麥克風靠近揚聲器時，軟體會降低揚聲器音量。如果聲音聽不清楚，請使用耳機。有關詳細資訊，請參閱軟體操作的說明章節。

相容電腦

本攝影機是為搭配預裝 Windows XP* 和配備 USB 連接埠的電腦所設計。

- * 需要安裝 Windows XP Service Pack 2。如果電腦內沒有安裝，請從 Microsoft 的網站下載。

附註

- 本攝影機不保證能在組裝電腦或作業系統升級／多重開機的電腦上正常運作。
- 在上述作業環境中，不保證能在每台電腦上正常運作。
- 與已經配備攝影機的電腦不相容。即使本攝影機與此電腦連接，仍然無法使用。
- 以 VGA 或較大尺寸擷取靜態影像和電影時，必須具備以下作業環境。

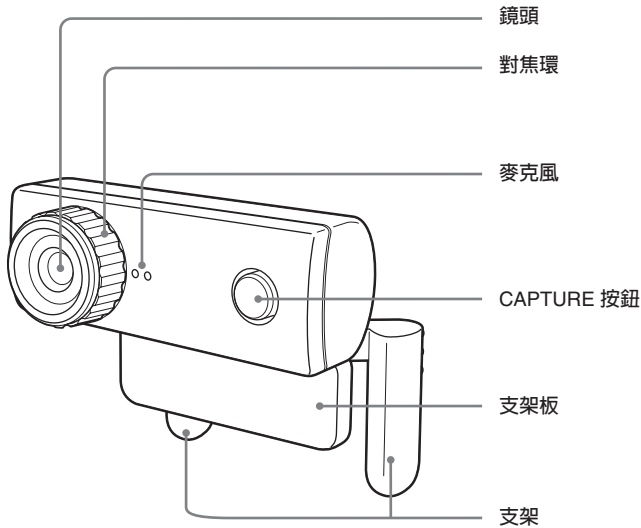
CPU：Pentium III 或 Celeron 1.2 GHz 以上

建議使用 256 MB 或以上的記憶體。

如果擷取的影像扭曲時，建議縮小螢幕尺寸或影像尺寸。

- 若要顯示百萬畫素的影像，必須使用高速 USB（USB 2.0）將本攝影機連接到連接埠。
- 若要使用本攝影機，必須安裝附送安裝光碟的軟體。

部件名稱



設定

檢查隨機附件

將攝影機從包裝盒中取出，並確定盒中含有下面列出的附件。
如果缺少任何附件，請聯絡您購買該產品時的 Sony 銷售商或者您所在地區的 Sony 服務代表。

- 可視通訊攝影機
- 安裝光碟 (CD-ROM × 1)
- 操作說明 (本手冊)
- 保固卡*

* 隨機附件視國家和地區而異。

安裝 VGP-UVC100 裝置驅動程式，以便在電腦上使用攝影機。您可以安裝“VAIO Camera Capture Utility”軟體以擷取靜態影像和電影。

附註

- 請確認您的電腦的磁碟機，例如 CD-ROM 光碟機等可用。在本手冊中，CD-ROM 光碟機或多片磁碟機均被稱為“CD-ROM 光碟機”。有關如何連接 CD-ROM 光碟機的詳細資訊，請參閱與您的電腦或 CD-ROM 光碟機一起附送的手冊。
- 若要使用“VAIO Camera Capture Utility”，硬碟可用空間必須超過 2 GB。
- 在安裝驅動程式和軟體之前，先更新 Windows。
- 在安裝驅動程式和軟體之前，先關閉所有軟體。
- 在安裝驅動程式和軟體前以管理員的身份登錄。
- 如果出現“新增硬體精靈”對話方塊，按一下“取消”，切斷攝影機與您的電腦的連接並重新安裝。

1 打開電腦，啟動 Windows 作業系統，把附送的安裝光碟插入 CD-ROM 光碟機。

安裝程式自動啟動，螢幕上出現“Sony Visual Communication Camera VGP-UVC100 Application Installer Setup”的字樣。

2 確認選擇了您想安裝的軟體，然後按一下“下一步”。



提示

如果已經安裝了該軟體，核取方塊將不會出現。

3 按照螢幕指示，直到設定完成且畫面關閉。



提示

當安裝完成後，如果出現重新啟動的提示訊息，按一下“是”。

4 將攝影機的 USB 電纜連接到您的電腦的 USB 連接埠。

將自動安裝所需的驅動程式。當安裝完成後，如果出現重新啟動的提示訊息，按一下“是”。在您的 Windows 作業系統重新啟動後，您就可以開始使用攝影機了。

附註

- 在您的 Windows 作業系統正在啟動或者關閉時，請不要插入／拔出攝影機的 USB 電纜；否則可能會使攝影機或您的電腦出現故障。
- 請小心插入／拔出攝影機的 USB 電纜；如果動作太快可能會導致您的電腦操作不穩定。
- 本攝影機可以確保 USB 資料傳輸的頻寬固定，以顯示高品質的影像。所以，如果您使用一個 USB 集線器同時連接多個 USB 裝置，可用的資料傳輸頻寬可能不足以支援進行正常操作。

💡 提示

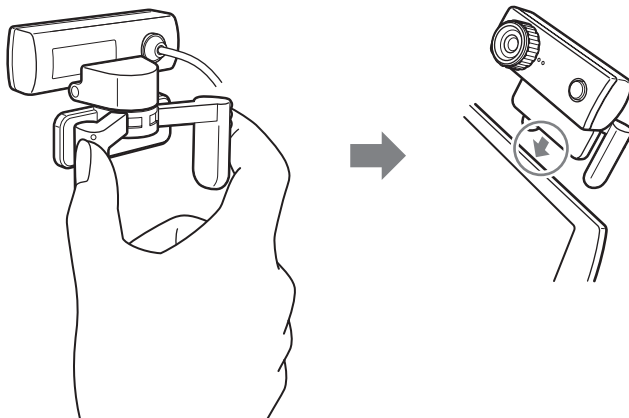
- 有數個 USB 連接埠時，連接 USB 電纜到不同的 USB 連接埠後，將自動安裝所需的驅動程式。當安裝完成後，如果出現重新啟動的提示訊息，按一下“是”。在您的 Windows 作業系統重新啟動並且連接到 USB 連接埠後，您就可以開始使用攝影機了。
- 如果驅動程式未正確安裝，先將它移除然後重新安裝。請參閱“確認安裝以及進行移除”。(第 16 頁)

安裝攝影機

直接安裝時

將攝影機安裝到顯示面板上。

將支架捏在一起，將攝影機安裝到顯示面板上方。



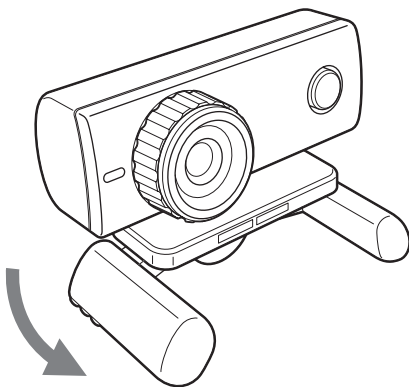
💡 提示

根據您使用的電腦類型，也許有時不能直接安裝攝影機。如果出現這種情況，請參閱下頁的“水平安裝”章節，以獲取詳細的說明。

水平安裝

如果攝影機安裝在平坦、穩定的表面，例如 CRT 顯示器或電腦上，請進行以下操作：

- 1 將支架和支架板轉向您。



- 2 將攝影機安裝在穩定的表面上。

拔掉攝影機

附註

如果您的電腦已經關閉，您無須執行下面的步驟 1。不過，如果您在電腦處於省電模式的時候拔出 USB 電纜，然後又把它插上，攝影機可能不會被檢測到。

- 1 關閉攝影機所使用的軟體。
- 2 從電腦上拔出 USB 電纜，然後取下攝影機。

附註

如果您在拔出 USB 電纜的時候只拔電纜本身，可能會損壞電纜。在拔出電纜的時候請確認您捏住了連接埠。

使用攝影機

本節描述如何使用攝影機。

附註

- 當第一次使用攝影機時，在將它連接到您的電腦之前請確認您已經安裝了驅動程式和軟體。有關安裝的詳細資訊，請參閱“安裝驅動程式和軟體”（第 5 頁）。
- 在攝影機所使用的軟體正在運行、啓動或者關閉時，請不要插入/拔出攝影機的 USB 電纜。否則可能會導致您的電腦操作不穩定。將所有軟體關閉後再插入/拔出 USB 電纜。

擷取靜態影像和電影

您可以使用附送的“VAIO Camera Capture Utility”軟體擷取靜態影像和電影。有關如何使用軟體的詳細資訊，請參閱“VAIO Camera Capture Utility”的說明章節。

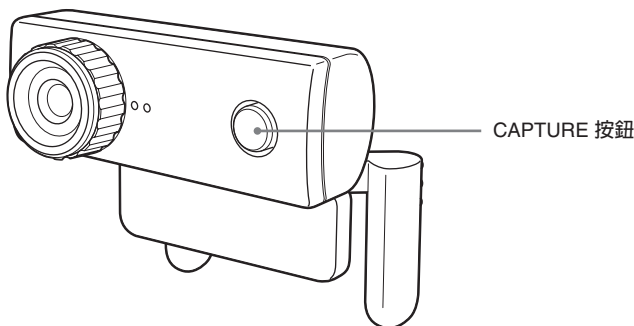
附註

使用其他攝影機相關軟體時，“VAIO Camera Capture Utility”軟體無法作用。使用“VAIO Camera Capture Utility”軟體前，先關閉所有攝影機相關軟體。

1 將攝影機電纜連接到電腦的 USB 連接埠，然後在電腦上安裝攝影機。

有關如何安裝攝影機的詳細資訊，請參閱第 6 頁的“安裝攝影機”。

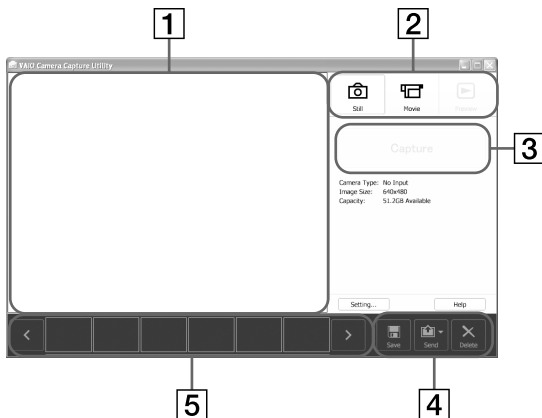
2 按下 CAPTURE 按鈕。



“VAIO Camera Capture Utility”軟體啓動。

“VAIO Camera Capture Utility” 軟體

* 螢幕上出現的語言視地區不同而異。



1 搜尋器檢視

2 模式選擇按鈕

3 擷取按鈕

視模式變更功能。

靜態模式：擷取

電影模式：錄製（當錄製停止時）

停止（當錄製正在進行時）

4 資料操作按鈕

5 縮圖檢視



提示

“VAIO Camera Capture Utility” 啟動方式如下：按一下“開始”，進入“程式集”和“VAIO Camera Capture Utility”，然後按一下“VAIO Camera Capture Utility”。

3 在“VAIO Camera Capture Utility” 螢幕上按一下 “靜態” 或 “電影”。

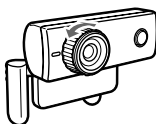
4 將攝影機焦點對準被攝對象，然後進行必要的調節，例如亮度。



提示

- 靜態影像的原始尺寸為 1280 × 1024。使用“VAIO Camera Capture Utility”軟體變更靜態或動態影像的尺寸。
- 若靜態影像的尺寸為 1280 × 1024，有些“特效”功能和“縮放”功能無法啟動。若您想使用這些功能，請變更靜態影像的尺寸。
- 建議使用“鏡像”功能。若要變更功能設定，請參閱第 12 頁的“變更攝影機設定”。
- 如果背對螢光燈等燈光，臉部或其他部位看起來可能會變黑。在這種情況下，建議開啓背光補償功能。在這種情況下，建議開啓背光補償功能。若要變更功能設定，請參閱第 12 頁的“變更攝影機設定”。
- 若螢幕閃爍，視區域頻率而定，將內容螢幕中“設定”的白平衡設定變更為“50 Hz”或“60 Hz”。若要變更功能設定，請參閱第 12 頁的“變更攝影機設定”。

5 旋轉對焦環來調節焦距。



6 按下 CAPTURE 按鈕。

選擇  時：

擷取影像後，它們會出現在“VAIO Camera Capture Utility”螢幕底部的縮圖檢視中。



提示

按一下“VAIO Camera Capture Utility”螢幕的“擷取”，可以擷取靜態影像。

選擇  時：

其功能開始啟動。按下 CAPTURE 按鈕，以停止錄製。動態影像的片頭影像會出現在“VAIO Camera Capture Utility”螢幕的縮圖檢視中。



提示

按一下“VAIO Camera Capture Utility”軟體上的“錄製”，以錄製動態影像。



提示


- 您可以透過“VAIO Camera Capture Utility”軟體使用以下功能。有關詳細資訊，請參閱“VAIO Camera Capture Utility”的說明章節。
 - 設定影像品質或模式
 - 透過電子郵件傳送影像
- 使用“VAIO Camera Capture Utility”軟體時，靜止影像格式為 JPEG。
- 使用 Windows XP 套件中的“Windows Movie Maker”軟體，可以拍攝動態影像。有關如何使用軟體的詳細資訊，請參閱“Windows Movie Maker”的說明章節。

附註

如果物體移動速度太快，其影像可能無法在搜尋器檢視中清楚顯示。這不是故障。

觀看影像

使用“VAIO Camera Capture Utility”軟體觀看靜止或動態影像。

- 1** 按一下“VAIO Camera Capture Utility”軟體上的  “預覽”。
- 2** 按兩下您想要在“VAIO Camera Capture Utility”螢幕的縮圖檢視中觀看的影像。

選擇的影像出現。

選擇動態影像時，選擇的電影會在搜尋器檢視中播放，播放到片尾影像時會停止播放，且搜尋器檢視會顯示電影的片頭影像。



提示

如果播放音量太低，請調整您電腦的音量設定。有關步驟的詳細資訊，請參閱您電腦的手冊。

關閉“VAIO Camera Capture Utility”軟體

按一下“VAIO Camera Capture Utility”螢幕右上方的 。

變更攝影機設定

若要調節亮度和背光補償等，進入“VGP-UVC100 device driver”的“內容”。

您可以在“內容”螢幕中調節縮放或設定相框。

顯示“內容”螢幕

右鍵按一下通知區域的  圖示，然後按一下“進階設定”。

提示

若攝影機的軟體未啟動，表示“進階設定”未啟動。

■ “設定”螢幕

在“設定”螢幕上，變更以下設定項目：

- 鏡像（水平翻轉）、翻轉、低照度及背光補償。

提示

“低照度”是在低照度條件下進行擷取的有效功能。但是，亮度修正可能會造成影像失真。建議盡量在光線充足的條件下進行擷取。

- 亮度、對比、色差補正、色調、彩度及清晰度
- 曝光和白平衡

■ “特效” 設定螢幕

在“特效” 設定螢幕上，變更以下設定項目：

- 特效
- 相框

附註

“縮放” 設定螢幕和“特效” 設定螢幕的功能無法同時使用。如果無法使用“特效” 設定螢幕，請關閉“縮放” 設定螢幕的“啓動縮放功能” 方塊或“臉部追蹤” 方塊。

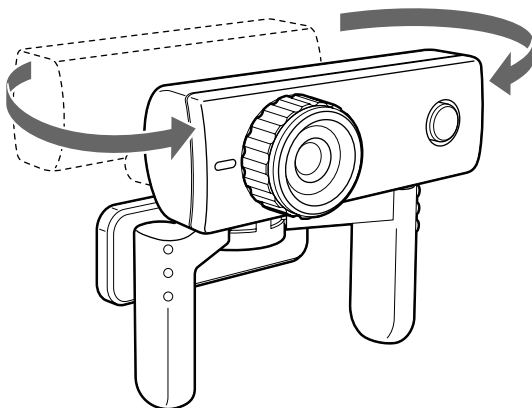
■ “縮放” 設定螢幕

在“縮放” 設定螢幕上，變更以下設定項目：

- 縮放調節
若要使用縮放功能，勾選“啓動縮放功能” 方塊。縮放功能開啓時，無法使用“特效” 設定螢幕。
使用箭頭按鈕在放大的影像上移動。
 - 臉部追蹤功能
臉部追蹤是將臉部設定在圖像中間的功能。“臉部追蹤” 開啓時，無法使用“特效” 設定螢幕。
- * 依被攝體區域內的物體數目和位置而定，或是例如當臉部沒有位於圖像中間時，本攝影機可能無法縮放。

向後擷取影像

您可以如下圖所示那樣旋轉攝影機，這使得您可以不用變換攝影機的位置就可以擷取後面的影像。



調節攝影機內建麥克風音量

附註

根據型號的不同，名稱和螢幕顯示可能會有所不同。

- 1 按兩下工具列上的 。
“音量控制”出現。
- 2 按一下“選項”功能表，選擇“內容”。
“內容”出現。
- 3 在混音器裝置清單中選擇“Sony USB Microphone (VGP-UVC100)”，然後按一下“確定”。
混音器視窗出現。

提示

如果驅動程式未正確安裝，可能不會出現混音器視窗。請參閱第 16 頁的“檢查驅動程式是否安裝”，檢查驅動程式是否正確安裝了。

4 確認麥克風輸入是否正確設定。

確認靜音核取方塊沒有被選取。如果選取，請按一下核取方塊以取消選取。

5 調節麥克風音量。

使用滾動條來調節音量。

當“VAIO Camera Capture Utility”軟體能發出聲音以後，表示設定完成。

如果不能使用內建麥克風

根據使用軟體的不同，您可能需要將音訊輸入裝置手動切換為攝影機的內建麥克風。

1 按一下“開始”，然後按一下“控制台”。

“控制台”出現。

2 按一下“聲音、音訊或音訊裝置”。

3 按一下“聲音和音訊裝置”。

出現“聲音和音訊裝置內容”。

4 按一下“聲音”設定螢幕，然後在“音訊錄音”下面，從“預設裝置”中選擇“Sony USB Microphone (VGP-UVC100)”。

5 按一下“確定”，關閉“聲音和音訊裝置內容”。

搭配攝影機使用藍芽耳機

如果搭配攝影機使用藍芽耳機，根據耳機類型而定，可能需要設定耳機的麥克風裝置。有關變更耳機裝置的詳細資訊，請參閱軟體的說明章節。

選擇“Sony USB Microphone (VGP-UVC100)”，以使用攝影機麥克風。

確認安裝以及進行移除

檢查驅動程式是否安裝

- 1** 在您的電腦上安裝攝影機。
有關詳細資訊，請參閱“安裝攝影機”（第 6 頁）。
- 2** 按一下“開始”，右鍵按一下“我的電腦”，然後按一下“內容”。
“系統內容”對話方塊出現。
- 3** 按一下“硬體”標籤，然後按一下“裝置管理員”按鈕。
“裝置管理員”視窗出現。
- 4** 按一下“裝置管理員”視窗中“影像裝置”左邊的加號(+)。
如果出現“Sony Visual Communication Camera (VGP-UVC100)”，驅動程式就已經被正確安裝了。
- 5** 按一下“裝置管理員”視窗中“聲音、影像和遊戲控制器”左邊的加號(+)。
如果出現“Sony USB Microphone (VGP-UVC100)”，驅動程式就已經被正確安裝了。
- 6** 關閉“裝置管理員”視窗。按一下“系統內容”對話方塊中的“確定”。

附註

如果驅動程式沒有出現或者在它旁邊有一個驚嘆號(!)，這個驅動程式就沒有被正確地安裝。按照“移除驅動程式”中的步驟執行，在刪除了這個驅動程式之後，重新安裝它。

移除驅動程式

如果驅動程式沒有被正確地安裝，請按照下面的步驟來移除它，然後重新安裝該驅動程式。

附註

- 在移除驅動程式前以管理員的身份登錄。
- 在移除驅動程式之前，移除電腦中本攝影機裝置除外的 USB 裝置。
- 在移除驅動程式之前，關閉攝影機的軟體應用程式，例如“Windows Movie Maker”軟體等。

1 在您的電腦上安裝攝影機。

有關詳細資訊，請參閱“安裝攝影機”（第 6 頁）。

2 按一下“開始”，右鍵按一下“我的電腦”，然後按一下“內容”。

“系統內容”對話方塊出現。

3 按一下“硬體”標籤，然後按一下“裝置管理員”按鈕。

“裝置管理員”視窗出現。

4 按一下“USB 控制器”左邊的加號(+)。

5 按一下“USB Composite Device”，然後按一下“移除”。

“確認裝置移除”對話方塊出現。

在移除驅動程式之前，關閉攝影機的軟體應用程式，例如“Windows Movie Maker”軟體等。

6 按一下“確定”。

7 關閉“裝置管理員”視窗。按一下“系統內容”對話方塊中的“確定”。

注意事項

使用和存放位置

請不要在下列場所使用和存放本產品。否則可能會導致對攝影機的損壞。

- **異常高溫的場所**
在高溫或夏季的時候，封閉車輛內部的溫度會變得特別高，如果將攝影機放置在這樣一個環境中，可能會導致它變形或損壞。
- **受陽光直射或靠近發熱器具的場所**
攝影機可能會變形或損壞。
- **沙地場所，例如海灘**
不要將攝影機放置在可能有沙石存在的地方，例如海灘或其他沙地區域。否則可能會損壞攝影機，在某些情況，甚至可能造成無法修復的損壞。
- **不要將鏡頭對著太陽。**
否則可能導致內燃或其他鏡頭損壞。在窗邊或戶外使用攝影機的時候要當心。

操作

- 在操作時不要拔出攝影機的 USB 電纜。否則可能會導致攝影機故障。
- 不要在攝影機上放置任何物品。
- 避免將攝影機放在溫度變化劇烈的地方。在將攝影機從寒冷場所移動到溫暖場所後，或是周圍溫度劇烈上升後，不要立即使用它。否則，可能會導致攝影機內部結露。在使用前請將攝影機放置一會。
- 請勿用力旋轉攝影機。否則，可能會造成故障。
- 請勿使用不符合規格的電腦。
- 請勿讓水或物體進入攝影機內。請勿打開攝影機。

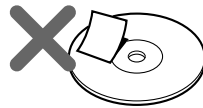
鏡頭

請不要觸摸鏡頭。

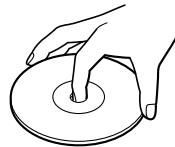
光碟注意事項

請注意下列事項以保護光碟上儲存的資料。

- 如果光碟上的標籤的邊緣翹起或標籤粘得不牢，標籤可能粘到驅動器的內部，使電腦發生故障。在使用光碟前確認標籤已粘好。
對於因不正確的標籤粘貼引起的電腦故障或媒體損壞，Sony 不承擔責任。請詳閱標籤軟體和標籤紙的說明。



- 請不要觸摸資料面（標籤的相反面），如下圖所示那樣拿取光碟。



- 不要劃傷光碟。

- 不要將光碟存放在高濕、高溫、陽光直射或者灰塵過多的地方。
- 不要讓任何液體濺到光碟上。
- 在不使用的時候將光碟放回盒中以防止資料損壞。
- 在往光碟上寫字時，請使用油性氈筆。

維護

清潔外殼

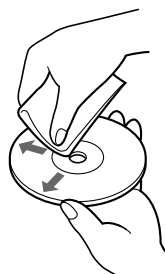
用一塊柔軟的乾布來清潔攝影機的外部。為除去難以去除污漬，用柔和的、中性清潔劑將布弄濕。不要使用溶劑、清洗酒精、汽油或其他可能損壞塗層的物質。

清潔鏡頭

使用吹風刷或者軟刷從鏡頭前面除去所有灰塵。

清潔光碟

- 光碟表面的指紋和其他污漬可能導致讀取資料錯誤。請務必保持光碟清潔。
- 清潔光碟時，請從中間往外輕輕地擦拭。



- 為去除難以去除的污漬，在擦拭光碟前將布微微打濕，最後再用一塊乾布擦拭。
- 不要使用汽油、唱片清洗液、抗靜電液體或其他可能損壞光碟表面的物質。
- 千萬不要用普通清潔器來清潔一張沒用過的光碟。使用專門的 CD 清潔器來除去灰塵。
- 如果在光碟的未記錄區有劃痕或灰塵，可能會導致資料無法寫入。請小心不要損壞光碟。

獲取幫助

本節告訴您如何從 Sony 獲取支援和幫助，以及關於您的可視通訊攝影機的疑難排除方面的一些提示。

關於 Sony 的技術支援

Sony 為您的可視通訊攝影機附送了多種技術支援方式。當您對您的攝影機或軟體有疑問時，您可以選擇下列方式獲取支援：

□ **本指南**告訴您如何使用攝影機。

對於美國和加拿大用戶

□ **Sony 客戶資訊服務中心**為您的筆記型電腦和其他和電腦配套的 Sony 產品附送資訊。Sony 客戶資訊服務中心的聯絡電話是 1-888-4SONYPC (1-888-476-6972)。

□ **Sony 線上支援**

此項服務可以使您快速獲取常見問題的有關訊息。輸入存在的問題，透過網路上的知識資料庫搜尋出相應的解決方案。您可以瀏覽 Sony 線上支援網站，網址是：

<http://esupport.sony.com/>

對於歐洲用戶

□ **VAIO-Link**。有關地址和號碼，請參考網址：
<http://www.vaio-link.com/>

對於其他國家和地區的用戶

□ **VAIO 網站**附送了常見問題及其解決方法。
vaio-online.sony.com/

規格

可視通訊攝影機

影像擷取

1/4" 1330000 畫素 (1310000 有效畫素) 彩色 CMOS 順序掃描影像感應器。

鏡頭

2 組，2 件，F2.3

焦距 $f=3.8\text{ mm}$

(相當於 35 mm 相機的 $f=31.3\text{ mm}$)

對焦範圍 30 mm 到無窮遠

觀察角度範圍 水平 大約 56.8°
 垂直 大約 42.6°

白平衡

室內／室外

快門速度

自動

搖晃取消功能

50 Hz/60 Hz

視訊擷取格式

RGB24 位元

影像尺寸

1280×1024

640×480

320×240

電影尺寸

640×480 ，WMV

320×240 ，WMV，MPEG 1

160×120 ，WMV

160×112 ，MPEG 1

顯示畫格數

最大：30 個畫格／秒*

* 這個速率根據您所用電腦規格和所用應用程式的不同而變化。

攝影機旋轉角度

向上 10° 向下 90°

往左或右 360° (如果電纜夠長的話)

電量消耗

約 1.0 W

外形尺寸

一般

約 $55 \times 50.5 \times 40.5\text{ mm}$

(寬 \times 高 \times 深)

水平

約 $55 \times 39.5 \times 39\text{ mm}$

(寬 \times 高 \times 深)

電纜長度

約 100 cm

重量

約 55 g

作業環境

作業溫度

5°C 至 35°C

(溫度變化率應小於 $10^\circ\text{C}/\text{小時}$)

作業濕度

20% 至 80% (無結露)，

假設濕度在 35°C 時小於 65%

(濕度計的讀數小於 29°C)

儲藏溫度

-20°C 至 60°C

(溫度變化率應小於 $10^\circ\text{C}/\text{小時}$)

儲藏濕度

10% 至 85% (無結露)，

假設濕度在 60°C 時小於 20%

(濕度計的讀數小於 35°C)

隨機附件


- 安裝光碟 (CD-ROM $\times 1$)
- 操作說明 (1)
- 保固卡 (1) *

* 隨機附件視國家和地區而異。

設計和規格有變更時將不再另行通知。

故障排除

如果在操作本機時出現問題，請參閱本節附送的資訊。如果問題仍然存在，請聯絡離您最近的 Sony 銷售商。有關聯絡方面的資訊，請參閱第 20 頁的“獲取幫助”。也可以參閱和您的電腦一起附送的手冊。

現象	原因／解決方法
您的電腦無法識別攝影機。	<ul style="list-style-type: none">• 沒有正確連接 USB 電纜。 → 關閉目前使用的軟體，重新連接電纜。• 沒有安裝驅動程式。 → 檢查是否安裝了驅動程式，如果裝置顯示不正確，請安裝驅動程式。更詳細的資訊，請參閱“確認安裝以及進行移除”（第 16 頁）。• 驅動程式安裝不正確。 → 移除驅動程式，然後重新啟動電腦並重新安裝驅動程式。更詳細的資訊，請參閱“確認安裝以及進行移除”（第 16 頁）。• USB 無法使用。 → 檢查您電腦的系統內容。• 攝影機透過 USB 集線器和電腦相連，而 USB 集線器附送的電力不足。 → 使用可以為端口附送 500 mA 電流的 USB 集線器。• 如果您的電腦配備有多個 USB 連接埠，將攝影機連接到另一個 USB 連接埠，並檢查它是否能被正確識別。• 如果攝影機是與顯示器上的 USB 連接埠連接的，顯示器和您的電腦可能沒有正確地連接。 → 檢查連接方式。
在工具列上，  和相機連接狀態不同。	將攝影機與 USB 連接埠斷開連接後，請重新啟動您的電腦，然後重新連接攝影機。
影像在軟體中呈粒狀。	當一個快速移動的物體在搜尋器中顯示的時候，影像中可能會出現水平的帶狀，或者影像的移動部分會出現水平線條。不過，這並不代表攝影機故障。

現象	原因／解決方法
從攝影機下載的靜態影像和電影影像在顯示器上呈粒狀。	<ul style="list-style-type: none"> 在螢光燈下擷取的影像，光線可能會被反射進影像。 如果下載的影像包含黑色的斑點，可能出現了紅色或綠色的雜訊。 鏡頭髒了。 → 清潔鏡頭。 影像對焦不準。 → 用對焦環調節對準影像。
您無法用 Fn 鍵調節揚聲器音量。	根據您所用電腦的不同，在攝影機連接到您的電腦的時候，您可能無法使用 Fn 鍵來調節音量。從工具列打開音量控制來調節音量（第 14 頁）。
在從攝影機下載電影的時候，發生了畫格遺失、聲音也不連續。	<ul style="list-style-type: none"> 如果同時打開了多個軟體應用程式，這可能超過了您的電腦的處理速度。關閉所有您不使用的軟體應用程式。 您的電腦的電源管理功能被開啓了。 → 檢查您電腦的 CPU 速度設定。有關設定的詳細資訊，請參閱與您電腦一起附送的手冊。
從攝影機下載的影像會暫停幾秒鐘。	<p>在下列情況影像可能會暫停幾秒鐘。不過，這並不是故障。</p> <ul style="list-style-type: none"> 當 CPU 的負載過重時。 當執行了一個使用了 Fn 鍵的鍵盤快捷方式時。
從攝影機下載的影像無法顯示。	<ul style="list-style-type: none"> 同時運行了多個軟體應用程式。 → 關閉任何不需要的軟體應用程式。 根據您所用電腦的螢幕顯示模式和色彩數的不同，還有其他使用條件的不同，可用的顯示記憶體可能會不足。 → 減小顯示解析度，或者將所用色彩數調少。 如果您執行了上述步驟而影像仍未出現，請重新啓動您的電腦。 攝影機的影像無法在兩個或以上的顯示器中顯示。必須在外接顯示器上顯示時，請參閱您電腦的手冊。
即使連接了麥克風，仍然無法錄製聲音。	<ul style="list-style-type: none"> 檢查錄音控制（或者音訊錄製控制）是否設定正確（第 14 頁）。 如果沒有安裝裝置驅動程式，即使連接了麥克風，仍然可能無法錄製聲音。請按照“安裝驅動程式和軟體”（第 5 頁）中所描述的步驟來安裝驅動程式。 根據您所用軟體的不同，您可能必須手動把麥克風設成音訊輸入方式。有關該設定的詳細資訊，請參閱您的軟體文件或者參閱“如果不能使用內建麥克風”（第 15 頁）。 如果使用“Windows Movie Maker”軟體，必須設定與本攝影機搭配使用的音訊裝置。有關如何設定的詳細資訊，請參閱“Windows Movie Maker”軟體的說明章節。

現象	原因／解決方法
當您插入 USB 電纜的時候，您的電腦螢幕出現“新增硬體精靈”對話方塊。	沒有安裝裝置驅動程式。 → 按一下“新增硬體精靈”中的“取消”按鈕，然後，在將 USB 電纜從 USB 連接埠拔出後，按照“安裝驅動程式和軟體”（第 5 頁）中所描述的步驟來安裝驅動程式。
操作沒有轉換到省電模式，Windows 操作變得不穩定。	關閉所有正在使用的軟體應用程式並重新啟動您的電腦。如果您不能重新啟動您的電腦，請參閱與您電腦一起附送的手冊，並關閉電源。
在您使用攝影機的時候，您的電腦的 LCD 變黑或進入了省電模式。	→ 操作電腦的觸控板，滑鼠或者鍵盤來使電腦結束省電模式。 → 您可以在“電源選項”對話方塊中，調節“電源配置”標籤裡的設定，這樣您的電腦就不會進入待機狀態。您也可以用獨立的電源管理應用程式來修改電源選項。有關的詳細資訊，請參閱與您電腦一起附送的手冊。
電腦無法從視訊待機模式中返回。	操作電腦的觸控板，滑鼠或者鍵盤來使電腦結束省電模式。有關的詳細資訊，請參閱與您電腦一起附送的手冊。
下載靜態影像時，當您按了 CAPTURE 按鈕以後，影像並不會被立即下載。（在您按了 CAPTURE 按鈕以後出現的一幅影像被下載。）	根據您的電腦的 CPU 運算速度、處理負載、影像大小的不同以及在下載靜態影像時發生的攝影機操作模式的變化，可能會導致在您按下 CAPTURE 按鈕的時間和影像實際下載的時間之間有一段間隔。

現象	原因／解決方法
與背景相比，被攝對象顯得太暗。	如果背對落地燈等燈光，臉部或其他部位看起來可能會變黑。在這種情況下，使用背光補償功能(第 12 頁)。
當使用視訊聊天軟體時，聲音很模糊，聽不清。	<ul style="list-style-type: none"> • 根據您網路環境的不同，通訊頻寬可能不夠。用更高的頻寬連接上網。 • 軟體音效無聲。 <p>→ 依 VIDEO 聊天軟體而定，可能會執行自動聲音調整。若要返回麥克風輸入，請開啓工具列上的音量控制，然後調節音量（第 14 頁）。</p>
攝影機影像有塊狀雜訊。	<p>如果您使用具備縮放／旋轉／放大等功能的電腦來連接攝影機，並且在使用攝影機時用到了這些功能，影像可能有塊狀雜訊。</p> <p>→ 等待問題自然修正，或者重新啓動攝影機所用的軟體來解決問題。</p> <p>→ 在使用這些按鈕之前，關閉攝影機所用的軟體。</p>
“內容”螢幕的“特效”設定螢幕無法使用。	<p>“縮放”設定螢幕中的縮放功能或臉部追蹤功能已開啓。</p> <p>→ 縮放功能、臉部追蹤功能以及“特效”設定螢幕中的功能不能同時使用。使用“特效”設定螢幕中的功能時，關閉“縮放”設定螢幕中的縮放功能和／或臉部追蹤功能（第 12 頁）。</p>
攝影機影像中出現塊狀雜訊。	爲了顯示高品質影像，本攝影機將特定 USB 傳輸帶保持在開啓狀態。依您的電腦而定，若空間不足，或是您同時使用其他裝置時，可能產生雜訊。在此情況下，單獨使用攝影機，並且將其他裝置與 USB 連接埠斷開連接。
本攝影機使用的軟體不穩定。	→ 若您未將 Windows 更新爲最新版本，Windows 作業系統可能不穩定。在此情況下，使用攝影機前先更新 Windows。有關更新的詳細資訊，請參閱 Microsoft 的網站。
螢幕閃爍。	→ 透過“內容”的“設定”標籤，將白平衡設定變更爲 60 Hz。
若將靜態影像的尺寸變更爲 1280 × 1024，影像不能在螢幕上平滑移動。	→ 1280 × 1024 視訊畫格尺寸最多可以擷取 7 個畫格/秒。因此，這個螢幕的影像顯示速度比其他尺寸慢，但這並不是故障。

<http://www.sony.net/>

© 2006 Sony Corporation

A-CGT-100-71(1)